

Financiële kwetsbaarheid zorgaanbieders in Coronatijd

Toezicht van NZa op zorgplicht zorgverzekeraars

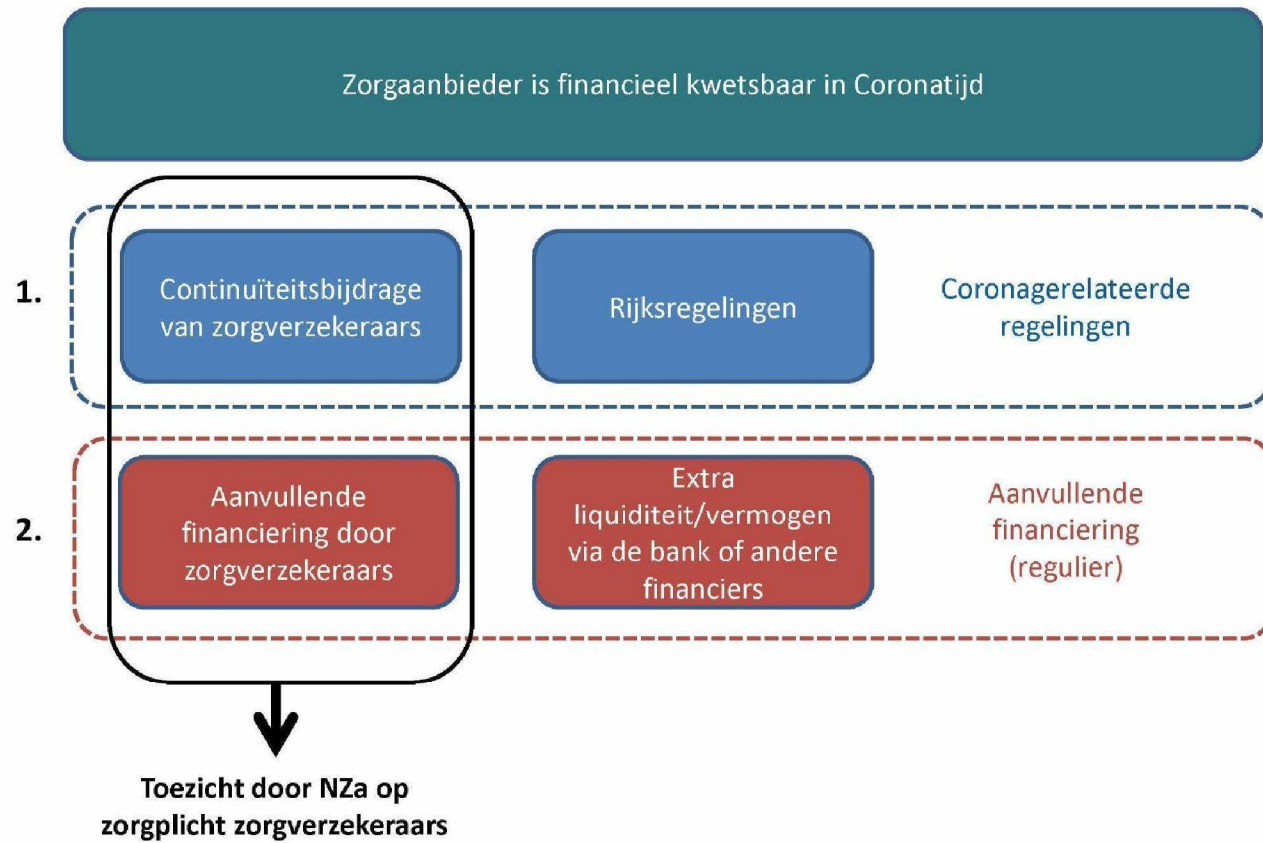
14-4-2020

Tijdige toegang tot passende zorg en continuïteit van zorg

- De zorgplicht verplicht zorgverzekeraars tot het borgen van tijdige toegang tot passende zorg en continuïteit van zorg.
- De zorgplicht kan in verschillende situaties in het geding komen, bijvoorbeeld:
 - bij financiële kwetsbaarheid en dreigend faillissement van een zorgaanbieder
 - bij wachttijden
 - bij het niet adequaat organiseren van zorg over schotten heen voor verzekerden met een complexe zorgvraag
 - bij onvoldoende coördinatie en regie in de regio
- In deze gevallen wordt van zorgverzekeraars specifieke actie verwacht. De NZa werkt dit de komende periode gedetailleerder uit in een nadere duiding van de zorgplicht.

Huidige context: mogelijk financiële kwetsbaarheid zorgaanbieders in Coronatijd

1. De Coronacrisis leidt tot financiële kwetsbaarheid van veel zorgaanbieders. Zij moeten extra kosten maken ter voorkoming van de verspreiding van het virus en/of hebben te maken met gederfde omzet, omdat zij de zorg niet kunnen verlenen die zij normaliter verlenen.
2. Zorgverzekeraars keren een maandelijkse continuïteitsbijdrage uit aan zorgaanbieders die als gevolg van deze crisis financieel kwetsbaar zijn geworden. Deze continuïteitsbijdrage is gericht op het beschikbaar houden van de zorg.
3. Aanvullend zijn er Rijksregelingen waarop ook zorgaanbieders een beroep kunnen doen.
4. De Coronagerelateerde regelingen onder 2 en 3 zullen niet alle financiële kwetsbaarheid bij zorgaanbieders opheffen.
5. Als continuïteit van een zorgaanbieder in het geding komt, kan het nodig zijn dat zorgverzekeraars aanvullende financiering verstrekken. Of dit inderdaad zo is, is afhankelijk van de mate waarin ze de zorgaanbieder nodig hebben om aan hun zorgplicht te kunnen blijven voldoen.
6. Ook van banken wordt verwacht dat zij zich inspannen om zorgaanbieders in zwaar weer te helpen.
7. In de volgende slides wordt uitgewerkt hoe de NZa haar toezicht op de zorgplicht van zorgverzekeraars i.r.t. financieel kwetsbare zorgaanbieders de komende periode intensiveert.



Focus op zorgplicht van zorgverzekeraars bij financiële kwetsbaarheid zorgaanbieders in Coronatijd

	Rol zorgverzekeraar	Rol NZa
1. Signaleren van knelpunten in de toegankelijkheid	<ul style="list-style-type: none"> Adequate wijze van vaststellen omvang continuïteitsbijdrage per sector. Monitoring van sectoren op financiële kwetsbaarheid. Loket voor zorgaanbieders in financiële nood en informeren NZa conform EWS. 	<ul style="list-style-type: none"> Toezicht op rol zorgverzekeraars. Signalen van zorgaanbieders die zich bij de NZa melden warm overdragen aan zorgverzekeraars en opvolging monitoren. Contacten met koepels, IGJ en relevante experts + risicogericht deep dive per sector (eigen analyse)
2. Oplossen van knelpunten	<ul style="list-style-type: none"> Tijdige en solide uitvoering van continuïteitsregelingen. Maatwerkoplossing voor zorgaanbieders die ook na Coronagerelateerde maatregelen financieel kwetsbaar zijn * Informeren NZa conform EWS. 	<ul style="list-style-type: none"> Toezicht op rol zorgverzekeraars. Indien nodig samen met IGJ/VWS eigen interventies om oplossing te bespoedigen.
3. Monitoren van de effectiviteit van de oplossing	<ul style="list-style-type: none"> Monitoring van sectoren op financiële kwetsbaarheid. Extra aandacht voor financiële situatie zorgaanbieders in contractering 2021. Monitoren van effectiviteit maatwerkoplossing. 	<ul style="list-style-type: none"> Toezicht op rol zorgverzekeraars.

Verdieping op zorgaanbieders die ook na Coronagerelateerde maatregelen financieel kwetsbaar zijn

1. Geen alternatieven om continuïteit van zorg te borgen zonder de specifieke zorgaanbieder
(continuïteit van zorg = continuïteit van zorgaanbieder)

Optie 1a: sanering van / financiële steun aan zorgaanbieder leidt tot toekomstbestendige organisatie

Optie 1b: alleen toekomstbestendige organisatie te realiseren na faillissement + doorstart

2. Voldoende andere zorgaanbieders beschikbaar om continuïteit van zorg te borgen
(continuïteit van zorg ≠ continuïteit van zorgaanbieder)

Optie 2: verplaatsen van zorg naar andere zorgaanbieder(s) + faillissement noodlijdende zorgaanbieder

Bij faillissement moet inzet altijd gericht zijn op 'zachte landing'

Minimaal nodig voor 'zachte landing':

- Tijd en financiële overbrugging van kwetsbare zorgaanbieder om de nodige voorbereidingen te treffen.
- Zorgverzekeraars weten wie van hun verzekerden in behandeling is / op wachtlijst staat van zorgaanbieder.
- Afgestemd communicatieplan; goed tussen zorgverzekeraar en zorgaanbieder gecoördineerde communicatie richting patiënten, verwijzers, andere relevante stakeholders.
- Goede overdracht van 'oude' naar 'nieuwe' behandelaar, uitgewerkt op niveau van individuele patiënt.
- Actieve en passieve bemiddeling door zorgverzekeraar naar andere aanbieders bij risico op ontijdige zorg.
- Na overdracht van patiënten stelt zorgverzekeraar vast of alle verzekerden goed zijn overgedragen en tijdig zorg krijgen.

